

LicenseWatch Professional Service

LicenseWatch Professional Service hilft Kunden, alle Vorteile der LicenseWatch Installation schnell und effizient zu nutzen



ÜBER LICENSEWATCH

LicenseWatch bietet Ihnen kostengünstige Kontrolle und Compliance.

WISSEN SIE, WAS SIE HABEN?

Unsere moderne Technologie informiert Sie schnell und einfach darüber, welche Software Sie installiert haben, wie Sie diese nutzen und welche Lizenzen dem gegenüberstehen.

SCHNELL, EINFACH, GUT!

Einfache und schnelle Installation, ob auf einem physischen oder virtuellen WindowsServer. Schon nach einem halben Tag können Sie mit der Inventarisierung beginnen und die ersten Messungen vornehmen.

SOFORTIGE KOSTENEINSPARUNGEN

Informieren Sie sich schnell, wo Sie bei der Lizenzierung und den Pflegekosten Einsparungen erzielen können. Identifizieren Sie ungenutzte Software und weisen Sie diese anderen Nutzern zu.

FOLGENDE SERVICES SIND VERFÜGBAR:

SAM Readiness
Inventarisierung
Software Recognition
Training, Softwarepflege
Technischer Support
Training Service
Maintenance
Technical Support

Fundiertes Fachwissen

Unsere Consultants sind bestens ausgebildet und kennen alle Möglichkeiten, um die LicenseWatch Lösung passend in Ihrer Infrastruktur zu implementieren. Durch den im Projekt stattfindenden KnowHow-Transfer, profitieren Sie von unseren tiefgehenden Kenntnissen über Software Asset Management-Systeme. Die Erbringung von LicenseWatch Professional Services, kann vor Ort beim Kunden oder Remote erfolgen und sorgt für den effizienten Einsatz von LicenseWatch.

Implementierungsservices

LicenseWatch Consultants unterstützen Sie bei der Implementierung und stellen so sicher, dass eine bestmögliche Integration der Lösung in Ihre IT-Umgebung erfolgt. Besonders in komplexer Infrastruktur mit Einbindung von App-V, Citrix, Citrix XenApp oder XenDesktop, VMware vCenter, Oracle-Datenbanken oder Microsoft SCCM stellen wir sicher, dass eine ordnungsgemäße Anbindung der Systeme erfolgt. Nur mit technisch einwandfreier Integration, erzielen sie bestmögliche Resultate.

Health Check / Trouble Shooting

IT-Umgebungen unterliegen einer besonderen Dynamic. Das Upgrade eines Bereiches kann Ihre gesamte Infrastruktur beeinflussen. In Zusammenarbeit mit den LicenseWatch Consultants beheben Sie auftretende Performanceprobleme.

Upgrade Service

Ständige neue Anforderungen an die Softwarelizenzierungen erfordern eine kontinuierliche Weiterentwicklung des Bereiches Software Asset Management. Unternehmen stehen immer mehr vor der Herausforderungen, Compliance und Kosten mit den Unternehmensanforderungen in Einklang zu bringen. Wir unterstützen unsere Kunden mit alle notwendigen Funktionen und aktualisieren LicenseWatch zwei bis dreimal im Jahr. Die Aktualisierung der Lizenz-Datenbank erfolgt sogar täglich. Die LicenseWatch Consultants unterstützen Sie und wissen genau was zu tun ist, um das bestmögliche Upgrade zu erhalten.

Feinabstimmung / Re-Konfiguration

Nach Änderungen in Ihrer IT-Infrastruktur sollten Sie die LicenseWatch Einstellungen überprüfen. Nutzen Sie das Wissen der LicenseWatch Consultants, um Feinabstimmungen oder eine Neukonfiguration Ihres LicenseWatch Systems durchzuführen. Durch die kontinuierliche Inventarisierung, befinden sich nach einiger Zeit in Ihrem LicenseWatch-System jede Menge Daten. Hier lohnt es sich, einen Blick darauf zu werfen und unnötige Daten zu entfernen, um so die Leistung des Systems zu optimieren.

Bereitstellung von Serviceleistungen

LicenseWatch Professional Services werden von geschulten und zertifizierten LicenseWatch Consultants erbracht. Die Erbringung der Beratungsleistungen und technischen Services, kann direkt in Ihrem Unternehmen oder über Remotezugriff erfolgen. Nehmen Sie Kontakt zu Ihrer regionalen LicenseWatch Niederlassung auf und informieren Sie sich über die Möglichkeiten.

Implementierungsprozess

Die Implementierung wird durch erfahrene LicenseWatch Consultants unter Einhaltung erprobter und bewährter Vorgehensweisen durchgeführt. Dieser Prozess gestaltet sich besonders effizient, da wir oftmals die bereits tätigen Beratungsunternehmen des Kunden, in das Projekt involvieren. Eine erfolgreiche Integration von LicenseWatch in Ihre IT-Umgebung erfolgt in 3 Schritten:

1. Vorbereitung der Implementierung

Zu Beginn erfolgt eine klare Festlegung der Voraussetzungen für eine Installation und die Sicherstellung, dass die Voraussetzungen für die Installation auch erfüllt sind. Gemeinsam mit dem Kunden prüfen wir, welche Services, Anmeldeinformationen, Zugriffs- und Datenbankrechte benötigt werden und stimmen ab, wie die Integration der physischen und virtuellen Umgebungen stattfindet.

2. Installation und Konfiguration

Nach Abstimmung und Schaffung der Basis für die Installation, wird LicenseWatch auf dem lokalen Server installiert. Je nach Anforderung und IT-Infrastruktur binden wir die Komponenten wie VMware ESX oder vCenter, Citrix XenApp- oder XenDesktop-Anschluss, Microsoft Hyper-V, App-V oder SCCM an. Zum Schluss werden Feineinstellungen durchgeführt.

3. Datenerfassung

Nach Installation und Konfiguration startet LicenseWatch mit der Datenerfassung. Das kann durch die Platzierung der LicenseWatch Agents oder durch eine direkte Integration in z.B. Microsoft SCCM oder Symantec Altiris Deployment Solution erfolgen. Durch die Einhaltung dieser Vorgehensweise stellen wir sicher, dass LicenseWatch richtig in Ihrer IT-Infrastruktur integriert ist und die Datenerhebung einwandfrei funktioniert.